TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA

Sítio Labareda | CNPJ 61.691.405/0001-08 | sitiolabareda@gmail.com

1. Vendedor e atendimento
As compras neste site são realizadas com **Sítio Labareda Pousada e Hospedagem Ltda.**, CNPJ **61.691.405/0001-08**, nome fantasia **Sítio Labareda**. Para atendimento sobre pedidos, trocas e cancelamentos, escreva para **sitiolabareda@gmail.com**.

2. Pedido e entrega
Os produtos, preços, custos de entrega e prazos serão informados antes da conclusão da compra. Após a confirmação do pedido, o cliente receberá por e-mail o resumo da compra e um link para estes termos em PDF.

3. Produto danificado, estragado ou diferente do pedido
Se o produto chegar quebrado, estragado, avariado ou diferente do comprado, pedimos que o cliente avise pelo e-mail acima **preferencialmente em até 48 horas após a entrega**. A mensagem deve trazer o número do pedido, uma descrição do problema e fotos do produto e da embalagem, quando possível. O Sítio Labareda registrará a ocorrência e combinará com o cliente a solução cabível, incluindo reenvio, troca ou restituição, conforme o caso e a legislação aplicável. A comunicação após 48 horas não elimina os direitos legais do consumidor.

4. Extravio ou falta de entrega
Se o pedido constar como entregue, mas não tiver sido recebido, ou se houver suspeita de extravio, o cliente deve informar o número do pedido e descrever a situação por e-mail. O Sítio Labareda registrará a ocorrência, verificará o transporte e informará a solução ao cliente.

5. Desistência da compra online
O cliente pode desistir da compra **em até 7 dias corridos após o recebimento do produto**, sem precisar justificar o motivo. Basta enviar o pedido de cancelamento para **sitiolabareda@gmail.com**, informando o número do pedido. O Sítio Labareda confirmará o recebimento da solicitação e orientará sobre a devolução do produto e a restituição dos valores pagos, inclusive o frete, conforme a lei.

6. Trocas e devoluções
Para organizar uma troca ou devolução, o cliente deve escrever para o e-mail de atendimento, informando o número do pedido e o que ocorreu. Pedimos que problemas percebidos na entrega sejam comunicados em até 48 horas, com fotos quando possível. **O produto não precisa ser enviado de volta nesse prazo**: o Sítio Labareda fornecerá as instruções de devolução após receber a solicitação. Os custos de devolução em caso de defeito, erro no pedido ou exercício do direito de arrependimento serão tratados conforme os direitos do consumidor.

7. Registro das solicitações
As comunicações sobre avarias, extravios, trocas e cancelamentos serão feitas por escrito e registradas por e-mail, para que cliente e Sítio Labareda possam acompanhar a solução.